

ДОВІДКА

про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до Вільшанської районної державної адміністрації за I квартал 2018 року

За I квартал 2018 року до районної державної адміністрації надійшло 91 звернення, що на 14 менше порівняно з відповідним періодом 2017 року.

Кількість звернень на особистому прийомі керівництва райдержадміністрації, порівняно з відповідним періодом 2017 року, зменшилась на 21 і становить 28 звернень (30,77% від загальної кількості), з них 12 осіб прийнято на особистих виїзних прийомах.

Колективних звернень надійшло 3 (3,30%), у I кварталі 2017 року – 1 (0,95%), анонімних - 4 (4,40%), повторних – 0, дублетних – 2 (2,20%) у I кварталі 2017 року – 0, неодноразових – 0 за минулий період 2017 року 1 звернення.

Всього, з урахуванням колективних звернень, до районної державної адміністрації за звітний період звернулось 91 особа, що на 14 менше порівняно з відповідним періодом 2017 року.

За видами звернень за I квартал 2018 року надійшло 3 - пропозиції, 76 – заяв (клопотань) та 12 - скарг.

Через Адміністрацію Президента України, Кабінет Міністрів України та Верховну Раду України звернень не надходило.

У зверненнях порушено 92 питання, що на 20 менше проти відповідного періоду минулого року.

За змістом порушених громадянами питань становлять:

5,43% - аграрна політика і земельні відносини;

8,70% - транспорт і зв'язок;

1,09% - фінансова, податкова, митна політика;

41,30% - соціальний захист;

1,09% - праця і заробітна плата;

5,43% - охорона здоров'я;

17,39% - комунальне господарство;

0,49% - житлова політика;

3,26% - сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт;

1,45% - культура та культурна спадщина, туризм;

1,94% - освіта, наука, наукова-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність;

2,17% - діяльність об'єднань громадян, релігія міжконфесійні відносини;

2,17% - діяльність місцевих органів виконавчої влади;

7,61% - інше.

Кількість звернень з питань аграрної політики та земельних відносин зменшилась на 15 і становить 5;

У 8 зверненнях порушені питання транспорту і зв'язку. Порівняно з відповідним періодом 2017 року їх кількість зменшилась на 1;

З питань фінансової, податкової, митної політики за I квартал зареєстровано 1 звернення;

порівняно зі звітним періодом 2017 року кількість питань соціального захисту населення, порушених у зверненнях, зменшилась на 5 і становить 38;

кількість звернень з охорони здоров'я зросли на 3 звернення і становить 5;

звернень з питань комунального господарства надійшло 16. Порівняно з відповідним періодом 2017 року їх кількість зменшилась на 3;

сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт - 3 звернення;

у 4 зверненнях порушено питання освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності. Порівняно з відповідним періодом 2017 року їх кількість збільшилась на 3;

діяльність місцевих органів виконавчої влади за звітний період становить 2.

Із загальної кількості звернень надійшло за категоріями:

від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь - 8 звернень (у 2017 році – 10);

від учасників бойових дій – 3 звернення (у 2017 році - 3);

від інвалідів I- III груп – 4 звернення (у 2017 році – 5), та інші.

Всі звернення знаходились на контролі у керівництва райдержадміністрації. З них: 0% - відмовлено, 31,87% – вирішено позитивно, на 64,84% – надано роз'яснення по суті порушених у зверненнях питань.

Через обласний контактний центр за I квартал 2018 року звернулося - 50 громадян, через урядову телефонну «гарячу лінію» надійшло - 41 звернення від громадян Вільшанського району.

Через обласний контактний центр протягом I півріччя 2018 року звернулося - 20 громадянина, через урядову телефонну «гарячу лінію» надійшло - 20 звернення від громадян Вільшанського району.

Районною діючою комісією з питань розгляду звернень громадян проведено 3 засідання згідно із затвердженим графіком.

Районною державною адміністрацією забезпечено проведення дня контролю, в рамках якого перевірено стан виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Бузникуватській, Добрянській, Йосипівській сільських радах, про що складено відповідні акти.

На «Гарячу лінію» голови Вільшанської райдержадміністрації протягом звітнього періоду звернулось 5 осіб.

Матеріали про проведену роботу щодо розгляду звернень громадян висвітлюються у районній газеті «Зорі над Синюхою». Протягом першого кварталу 2018 року №12-13 від 31 березня 2018 року розміщено статтю під назвою «Райдержадміністрація провітувала про підсумки роботи зі звернення громадян».

При розгляді звернень громадян приділяється особлива увага на недопущення надання неодноразових, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, вирішенню проблем з якими звертаються ветерани війни та праці, особи з інвалідністю, члени сімей

військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної операції на сході України, військовослужбовці, які брали або беруть безпосередню участь у проведенні антитерористичної операції та члени їх сімей, внутрішньо переміщені особи, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, самотні матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Кожного місяця підводяться підсумки роботи із зверненнями громадян. Проводиться постійна робота щодо вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем, що породжують звернення громадян.

**Спеціаліст загального відділу
апарату райдержадміністрації**

Л. ІВАНОВА